

INFRASTRUCTURE MAINTENANCE

OPÉRATEUR DE PRODUCTION TÉLÉCOMS

Type de métier	Code du métier	Que représente ce métier à la SNCF en volume d'emploi ?
Opérateur	BJ	- de 300 emplois
Libellé court		Principaux bassins d'emploi
Op prod télécoms		Tous

QUELLE EST LA MISSION ESSENTIELLE DU MÉTIER ?

L'opérateur de production télécoms réalise la maintenance et les travaux sur les installations de sa spécialité (téléphonie ferroviaire, radio, sonorisation, téléaffichage et vidéo, transmission, commutation ou lignes aériennes et souterraines de télécommunication).

TÉMOIGNAGE

Gilles, 49 ans, Opérateur production Télécom

« Le métier d'opérateur production Télécom consiste à entretenir un certain type de matériel électronique et informatique sur un ou plusieurs sites d'exploitation. Dans notre cas, nous avons pour mission la maintenance corrective et préventive d'un parc de matériel sur l'ensemble des gares de la ligne RER D côté sud-est (environ 42 gares). Les installations concernées sont la sonorisation et les systèmes d'affichage des horaires de train.

Notre priorité c'est la réactivité face aux différents types de pannes. Nous devons savoir prendre les bonnes décisions au bon moment. La signalisation Voyageurs est en quelque sorte une vitrine de la SNCF. Si nos installations fonctionnent correctement, nos clients voyageront plus aisément et avec satisfaction.

Les principales qualités requises pour ce métier sont l'organisation, la réflexion et un bon sens du contact pour les relations avec les collègues de l'équipe, avec les collègues des gares et la clientèle sur les quais.

C'est un domaine passionnant pour des techniciens qui ont les compétences. Les systèmes de signalisations

Voyageurs sont aujourd'hui des systèmes à la pointe de la technologie. Chaque jour est un jour différent et la monotonie n'existe pas. Nous nous sentons impliqués dans notre fonction et tout cela contribue à rendre ce métier riche en expériences techniques et humaines, ce qui était pour ma part, étant plus jeune, mon désir et ma vision de la vie active. »

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES D'ENTREPRISE REQUISES POUR CE MÉTIER ?

- **Orientation service / client :**
 - Tient ses engagements à l'égard du client
- **Orientation performance / résultats :**
 - Intègre ses objectifs de résultat dans son travail quotidien
- **Orientation qualité :**
 - Est sensible au respect des procédures de son secteur
 - Connaît les grandes lignes des procédures qualité de son secteur
- **Orientation progrès / innovation :**
 - Adapte efficacement l'existant

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES TRANSVERSES REQUISES POUR CE MÉTIER ?

- **Réalisation technique :**
 - Fait fonctionner une installation ou un outillage afin de respecter les objectifs de production.
- **Contrôle :**
 - Mesure en temps réel la mise en oeuvre de modes opératoires, pour les comparer à des règles, à des normes.
- **Sécurité :**
 - Met en oeuvre et applique les procédures de sécurité relatives à son domaine d'intervention.

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES MÉTIER REQUISES POUR CE MÉTIER ?

- **Ingénierie et Maintenance (Matériel et Infrastructure)**
- Construction / Régénération / Modernisation**
 - Réalise des travaux de construction, de régénération ou de modernisation
 - Assure sur le chantier la surveillance et la vérification technique des marchés de travaux
- Maintenance**
 - Prépare le travail et organise le chantier
 - Réalise des opérations de maintenance préventive
 - Réalise des opérations de diagnostic et de maintenance corrective
 - Réalise des tournées de surveillance
- Technique : systèmes télécoms et informatique**
 - Utilise la documentation technique spécifique aux systèmes télécoms et informatique
 - Choisit et met en oeuvre les appareils de mesures et l'outillage spécifiques aux systèmes télécoms et informatique

- **Sécurité ferroviaire**

Sécurité de la circulation

- Analyse le fonctionnement d'une installation ou d'un matériel (poste d'aiguillage, train...)
- Choisit et met en oeuvre les procédures de sécurité liées à son domaine technique associé (lié au domaine Etude et Maintenance)

Sécurité des personnes

- Applique les règles et les procédures de sécurité des personnes (clients, tiers)
- Applique les règles et les procédures de sécurité des personnes (pour le personnel)
- Assure sa propre sécurité lors de ses déplacements dans le domaine ferroviaire

- **Qualité**

Qualité des services et de la production

- Suit et évalue la qualité de la production ou des fournisseurs
- Choisit la solution la mieux adaptée pour rétablir les situations perturbées

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES REQUISES POUR CE MÉTIER ?

- **Initiative / Décision / Anticipation :**

- Fait preuve de réactivité, alerte en cas de problèmes et sait solliciter l'appui des autres

- **Coopération / Transversalité / Travail en réseau :**

- Apporte sa contribution en réponse aux sollicitations de son environnement

- **Maîtrise de soi et gestion du stress :**

- Reste calme dans les situations de tension ou de gestion d'imprevus

QUELS SONT LES SAVOIRS MOBILISÉS ?

Savoirs théoriques

- La technologie du matériel utilisé.
- Notion de coût des matériels.
- Règles de sécurité du personnel et des installations électriques.

Savoirs techniques

- Utilisation des équipements de protection individuels.
- Règles techniques de mise en oeuvre du matériel.
- Principe de fonctionnement et d'exploitation des installations.

QUELLES SONT LES CONDITIONS D'EXERCICE DE CE MÉTIER ?

L'opérateur de production télécoms exerce son activité au sein d'une Agence de Service Télécom Informatique (ASTI), en Etablissement Logistique (ELOG) ou Equipement (EVEN). Il peut travailler à l'extérieur parfois de nuit, les dimanches et fêtes. Il est soumis à l'astreinte.

QUELLES SONT LES CONDITIONS D'ACCÈS À CE MÉTIER ?

- Tout changement de métier est conditionné :
 - par les capacités de l'entreprise à proposer des postes disponibles correspondant aux aspirations de l'agent
 - par un avis positif sur les aptitudes de la personne à exercer les fonctions ciblées.
- En fonction du profil de l'agent et des exigences du poste, une formation complémentaire peut être dispensée et éventuellement validée par un examen ou un constat.
- Métier hors sécurité
- Lors d'un recrutement externe, le niveau de formation requis pour accéder à ce métier est - un Bac pro de spécialité en relation avec le métier ou un Bac technologique STI pour l'opérateur de production télécoms
 - un CAP, BEP pour l'opérateur de production lignes de télécoms, chargé de l'entretien des lignes télécoms.

QUELLE MOBILITÉ POSSIBLE À L'INTÉRIEUR DE CE MÉTIER ?

Les principales activités professionnelles du métier "**Opérateur de production télécoms**" permettent d'envisager une orientation vers les emplois suivants :

- Opé / Tech prod LT (ER AAF)
- Opé / Tech prod Télécoms (ER AAE)

QUELLE MOBILITÉ POSSIBLE VERS LES AUTRES MÉTIERS PROCHES ?

Si vous exercez le métier "**Opérateur de production télécoms**", vous pouvez également évoluer vers des métiers présentant des compétences proches de celles développées dans votre métier.

Pour les conditions d'accès, référez-vous aux métiers correspondants.

- ER Opérateur de production des lignes de télécoms (ER 121)
- ER Opérateur de production télécoms (ER 122)

Au sein de la même activité :

- **Technicien Télécoms Infra IG et Maintenance** : Il réalise des opérations de maintenance, des travaux neufs ou des modifications sur les installations de télécommunications, les lignes aériennes ou souterraines de télécommunications, de signalisation et d'énergie électrique, ainsi que sur les filets détecteurs de chute de rochers.

Ce métier comprend les emplois suivants : Tech opérat LT, Tech opérat Télécoms, Tech op Tx Télécom

Vers d'autres domaines ou activités de l'entreprise :

INFRASTRUCTURE	- Op Maint Matériel (DQ)
MATERIEL	- Op Maint Matériel (DQ)

Dans le cadre d'un projet professionnel, vous pouvez également évoluer vers d'autres métiers que ceux évoqués ci-dessus, sous réserve de satisfaire à leurs conditions d'accès et aux besoins de l'entreprise.