

TRANSPORT FRET

OPÉRATEUR DE PROD. TRANSPORT CIRCULATION F

Type de métier	Code du métier	Que représente ce métier à la SNCF en volume d'emploi ?
Opérateur	FQ	Entre 1 500 et 3 500 emplois
Libellé court		Principaux bassins d'emploi
Op prod transpo F		Tous

QUELLE EST LA MISSION ESSENTIELLE DU MÉTIER ?

Le métier d'opérateur de production transport et circulation repose sur des finalités diverses relevant des techniques de l'exploitation.

Il intègre :

- des emplois relevant de techniques basiques permettant aux agents de découvrir, de se familiariser et d'acquérir les bases techniques nécessaires tout en contribuant à l'atteinte des objectifs fixés à l'équipe au sein de l'établissement ;
- des emplois d'expérience liés à la formation des trains ainsi que l'aspect plus spécifiquement production (manoeuvre, conduite de locotracteurs, formation des trains, régulation des dessertes), sécurité de la circulation ou assistance à la clientèle.

Voir aussi les métiers Opérateur de production transport et circulation Voyageurs (Voy) et Opérateur de production transport et circulation Infrastructure (I).

TÉMOIGNAGE

Emmanuel, 25 ans, agent formation des trains Fret.

« En tant que « pointeur », mon travail consiste à organiser la composition des trains de marchandises. Au début, j'ai un peu fait la grimace en travaillant dans le fret. Je n'y trouvais pas le côté contact humain que peut apporter la branche Voyageurs. Mais finalement, ce travail me plaît beaucoup et je compte même assez rapidement passer les concours internes car j'ai très envie de m'occuper de l'organisation du trafic fret ! Ce qui me plaît, c'est que nous devons tous nous unir pour relever des défis quotidiennement : nous savons que le fret est confronté à une concurrence de plus en plus vive, alors nous réunissons nos forces. »

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES D'ENTREPRISE REQUISES POUR CE MÉTIER ?

- **Orientation service / client :**
 - Tient ses engagements à l'égard du client
- **Orientation performance / résultats :**
 - Intègre ses objectifs de résultat dans son travail quotidien
- **Orientation qualité :**
 - Garantit le meilleur niveau de sécurité
 - Applique les procédures
 - Identifie et signale les défauts et dysfonctionnements
 - Assure la transmission des informations
- **Orientation progrès / innovation :**
 - Adapte efficacement l'existant

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES TRANSVERSES REQUISES POUR CE MÉTIER ?

- **Réalisation technique :**
 - Fait fonctionner une installation ou un outillage afin de respecter les objectifs de production.
- **Sécurité :**
 - Met en oeuvre et applique les procédures de sécurité relatives à son domaine d'intervention.
- **Contrôle :**
 - Mesure en temps réel la mise en oeuvre de modes opératoires, pour les comparer à des règles, à des normes.

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES MÉTIER REQUISES POUR CE MÉTIER ?

● **Manoeuvre - Formation - Organisation des prestations de transport**

Formation et départ du train Fret, Voyageurs ou Infra (TTx)

- Organise les opérations liées à la formation
- Réalise les opérations liées à la formation

Mise en oeuvre des prestations de transport (Desserte Fret, pdt Train)

- Organise et suit le déroulement de l'activité des différentes équipes
- Renseigne ou utilise les systèmes d'informations

● **Sécurité ferroviaire**

Sécurité de la circulation

- Analyse le fonctionnement d'une installation ou d'un matériel (poste d'aiguillage, train...)
- Applique les règles et les procédures de sécurité

Sécurité des personnes

- Applique les règles et les procédures de sécurité des personnes (pour le personnel)
- Assure sa propre sécurité lors de ses déplacements dans le domaine ferroviaire

- **Qualité**

Qualité des services et de la production

- Suit et évalue la qualité de la production ou des fournisseurs
- Analyse les dysfonctionnements

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES REQUISES POUR CE MÉTIER ?

- **Initiative / Décision / Anticipation :**

- Fait preuve de réactivité, alerte en cas de problèmes et sait solliciter l'appui des autres

- **Maîtrise de soi et gestion du stress :**

- A un impact positif sur les autres par son calme et sa prise de recul, face à une situation inhabituelle

- **Autonomie :**

- Est capable d'orienter son activité au regard des objectifs fixés.
Connaît et respecte les limites dans lesquelles il peut agir librement

QUELS SONT LES SAVOIRS MOBILISÉS ?

Savoirs théoriques

- Réglementation de sécurité et de sécurité du personnel.
- Risques ferroviaires, systèmes de sécurité.

Savoirs techniques

- Elaboration ou utilisation de documents.
- Utilisation des matériels informatiques, exploitation des documents en résultant.
- Utilisation d'installations de sécurité et de matériel.
- Techniques gestuelles.

QUELLES SONT LES CONDITIONS D'EXERCICE DE CE MÉTIER ?

Le métier d'opérateur de production s'exerce généralement en service posté (2x8 ou 3x8).

QUELLES SONT LES CONDITIONS D'ACCÈS À CE MÉTIER ?

- Tout changement de métier est conditionné :
 - par les capacités de l'entreprise à proposer des postes disponibles correspondant aux aspirations de l'agent
 - par un avis positif sur les aptitudes de la personne à exercer les fonctions ciblées.
- En fonction du profil de l'agent et des exigences du poste, une formation complémentaire peut être dispensée et éventuellement validée par un examen ou un constat.

Ce métier est accessible aux agents de collège exécution, après une formation au métier.

- Métier de sécurité
- Lors d'un recrutement externe, le niveau de formation requis pour accéder à ce métier est un BEP ou un CAP.

QUELLE MOBILITÉ POSSIBLE À L'INTÉRIEUR DE CE MÉTIER ?

Les principales activités professionnelles du métier "Opérateur de prod. transport circulation F" permettent d'envisager une orientation vers les emplois suivants :

- Agent de manutention (ER 219)
- Cond locotracteur F (ER 213)
- op débranchement (ER 279)
- Op.Production Fret (ER 227)
- Opérateur de saisie Fret (ER AAL)
- Opérateur triage (ER 278)

QUELLE MOBILITÉ POSSIBLE VERS LES AUTRES MÉTIERS PROCHES ?

Si vous exercez le métier "Opérateur de prod. transport circulation F", vous pouvez également évoluer vers des métiers présentant des compétences proches de celles développées dans votre métier.

Pour les conditions d'accès, référez-vous aux métiers correspondants.

Au sein de la même activité :

- **Assistant exploitation Fret** : Dans le métier d'assistant, on peut distinguer :
 - les assistants techniques, en charge de la préparation et de l'organisation des divers aspects techniques nécessaires à la réalisation des activités d'un secteur ;
 - les assistants études/conseil, venant en appui de la ligne hiérarchique pour l'aider à réaliser une production performante et de qualité ;
 - les assistants technico-commerciaux, apportant leur appui et leurs compétences à l'équipe de direction des unités opérationnelles pour l'animation, le suivi et la qualité des prestations offertes aux clientèles de l'activité concernée.
 [Pour plus d'informations voir aussi les métiers Assistant exploitation Infra (I) et Assistant exploitation Voyageurs(Voy)]

Ce métier comprend les emplois suivants : Assistant étu prod F, Assist transport F, ROQ Fret, Spécialiste locotrac

- **Chargé mise en oeuvre des prestations Fret** : Le Chargé de la mise en oeuvre des prestations Fret exerce des missions directement liées à la production, en termes de planification et de suivi de l'opérationnel (Suivi de la production Convoi, Gestion des aléas Convoi, composition et formation des trains Fret, sécurité des circulations...).

Ce métier comprend les emplois suivants : Corresp matériel F, GESCO, Gest de parc wagon F, Gest du pré-op Fret, Gestionnaire Agent F, Gestionnaire EM, Gest maintena parc F, Gest opérationnel F, RDO, Resp form trains F, ROL, Superviseur de commande

Vers d'autres domaines ou activités de l'entreprise :

VOYAGEURS	<ul style="list-style-type: none">- Ag escale co gare (AD)- Chargé concept PDT (GO)- Ag accompagn train (AA)- Chargé MOE PDT (DE)- Op prod transport (DH)- Gestion moyens prod (GP)- Formateur (FA)
INFRASTRUCTURE	<ul style="list-style-type: none">- Op circulation IN (DJ)- Op prod circ IN (EE)- Tech opérat circ (FV)- assist exploit IN (GI)- GB (BL)- Op Maint Matériel (DQ)- Formateur (FA)
MATERIEL	<ul style="list-style-type: none">- Op log Indus (DD)- Op Maint Matériel (DQ)- Formateur (FA)
TRACTION	<ul style="list-style-type: none">- Gestion moyens prod (GP)- Formateur (FA)
RESSOURCES HUMAINES	<ul style="list-style-type: none">- Formateur (FA)
SURETE	<ul style="list-style-type: none">- Formateur (FA)- Agent op Sûreté (KA)
Environnement de Travail	<ul style="list-style-type: none">- Secrétaire assist (NC)

Dans le cadre d'un projet professionnel, vous pouvez également évoluer vers d'autres métiers que ceux évoqués ci-dessus, sous réserve de satisfaire à leurs conditions d'accès et aux besoins de l'entreprise.