

INFRASTRUCTURE CIRCULATION

OPÉRATEUR CIRCULATION

Type de métier Opérateur	Code du métier DJ	Que représente ce métier à la SNCF en volume d'emploi ? + de 5 000 emplois
Libellé court Op circulation IN		Principaux bassins d'emploi Tous

QUELLE EST LA MISSION ESSENTIELLE DU MÉTIER ?

Responsable de la sécurité sur son secteur, l'opérateur circulation assure également la gestion et/ou la circulation des trains en veillant notamment aux aspects régularité, et participe au traitement des situations perturbées.

TÉMOIGNAGE

Cyril, 29 ans, agent de circulation

« Je travaille à la circulation des trains : j'organise des opérations de sécurité sur une zone donnée en appliquant des procédures précises (manoeuvre de signaux, réalisation d'itinéraires, départs des trains etc.). Je participe aussi aux opérations commerciales et de formation des trains. L'idéal c'est de satisfaire le client. Alors je m'applique pour que les trains partent et arrivent à l'heure. A ce moment – là, le contrat est rempli et ça, c'est le bon état d'esprit. Il faut être rigoureux et avoir un grand sens de l'organisation. Ma formation ? J'ai un bac technique. J'ai ensuite eu un complément de formation en interne à la SNCF. Je travaille en 3X8. Le service décalé est un peu compliqué à gérer par rapport à ma vie privée, mais ce type de poste est un atout pour la suite de ma carrière. Le jour où l'on accède au niveau managérial, on sait de quoi on parle »

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES D'ENTREPRISE REQUISES POUR CE MÉTIER ?

- **Orientation service / client :**
 - Tient ses engagements à l'égard du client
- **Orientation performance / résultats :**
 - Intègre ses objectifs de résultat dans son travail quotidien
- **Orientation qualité :**
 - Garantit le meilleur niveau de sécurité
 - Applique les procédures
 - Identifie et signale les défauts et dysfonctionnements
 - Assure la transmission des informations
- **Orientation progrès / innovation :**
 - Adapte efficacement l'existant

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES TRANSVERSES REQUISES POUR CE MÉTIER ?

- **Réalisation technique :**
 - Fait fonctionner une installation ou un outillage afin de respecter les objectifs de production.
- **Sécurité :**
 - Met en oeuvre et applique les procédures de sécurité relatives à son domaine d'intervention.
- **Conseil :**
 - Apporte aide et assistance à ses clients internes ou externes dans son domaine d'activité.

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES MÉTIER REQUISES POUR CE MÉTIER ?

● **Manoeuvre - Formation - Organisation des prestations de transport**

Formation et départ du train Fret, Voyageurs ou Infra (TTx)

- Organise les opérations liées à la formation
- Donne le départ des trains

● **Exploitation ferroviaire**

Plan de transport (conception, adaptation, gestion occupation voies)

- Construit, adapte ou modifie le plan de transport
- Gère des situations perturbées prévues ou inopinées

Gestion de la circulation et des aléas en opérationnel

- Gestion des travaux
- Utilisation des IS

● **Sécurité ferroviaire**

Sécurité de la circulation

- Utilise les installations de sécurité du poste conformément aux prescriptions reprises dans sa consigne d'exploitation
- Analyse le fonctionnement d'une installation ou d'un matériel (poste d'aiguillage, train...)
- Applique les règles et les procédures de sécurité

Sécurité des personnes

- Applique les règles et les procédures de sécurité des personnes (clients, tiers)
- Applique les règles et les procédures de sécurité des personnes (pour le personnel)
- Assure sa propre sécurité lors de ses déplacements dans le domaine ferroviaire

• Qualité

Qualité des services et de la production

- Analyse les dysfonctionnements
- Assure la régularité et la ponctualité des trains
- Choisit la solution la mieux adaptée pour rétablir les situations perturbées

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES REQUISES POUR CE MÉTIER ?

• Initiative / Décision / Anticipation :

- Prend les décisions requises dans ses domaines de responsabilité. Se positionne en force de proposition

• Maîtrise de soi et gestion du stress :

- A un impact positif sur les autres par son calme et sa prise de recul, face à une situation inhabituelle

• Autonomie :

- Est capable d'orienter son action en situation imprévue

QUELS SONT LES SAVOIRS MOBILISÉS ?

Savoirs théoriques

- Réglementation générale et locale de sécurité, documentation métier
- Réglementation sur la sécurité du personnel
- Organisation, rôle et attributions des différents acteurs en charge de la circulation des trains
- Installations de sécurité de la zone géographique couverte
- Connaissance des risques ferroviaires et du plan de transport

Savoirs techniques

- Connaître la réglementation de sécurité et les consignes du poste
- Utilisation des installations de sécurité
- Diagnostic et résolution des dérangements, détection des causes d'incidents

QUELLES SONT LES CONDITIONS D'EXERCICE DE CE MÉTIER ?

Le métier d'opérateur circulation est un métier sédentaire, généralement exercé en service posté (2x8 ou 3x8).

QUELLES SONT LES CONDITIONS D'ACCÈS À CE MÉTIER ?

- Tout changement de métier est conditionné :
 - par les capacités de l'entreprise à proposer des postes disponibles correspondant aux aspirations de l'agent
 - par un avis positif sur les aptitudes de la personne à exercer les fonctions ciblées.
- En fonction du profil de l'agent et des exigences du poste, une formation complémentaire peut être dispensée et éventuellement validée par un examen ou un constat.

L'accès au métier d'opérateur circulation est conditionné par la réussite à un examen ou à un constat d'aptitude.

Une formation en alternance (école SNCF / poste de travail) et des consolidations périodiques constituent le mode le plus fréquent.

- Métier de sécurité
- Lors d'un recrutement externe, le niveau de formation requis pour accéder à ce métier est un Bac technique.

QUELLE MOBILITÉ POSSIBLE À L'INTÉRIEUR DE CE MÉTIER ?

Les principales activités professionnelles du métier "**Opérateur circulation**" permettent d'envisager une orientation vers les emplois suivants :

- Agent circulation (ER 224)

- Aiguilleur (ER 225)

QUELLE MOBILITÉ POSSIBLE VERS LES AUTRES MÉTIERS PROCHES ?

Si vous exercez le métier "**Opérateur circulation**", vous pouvez également évoluer vers des métiers présentant des compétences proches de celles développées dans votre métier.

Pour les conditions d'accès, référez-vous aux métiers correspondants.

Au sein de la même activité :

- **Assistant Exploitation Infrastructure** : On peut distinguer trois types d'assistants :
 - les assistants techniques (ex : assistant travaux), en charge de la préparation et de l'organisation des divers aspects techniques nécessaires à la réalisation des activités d'un secteur ;
 - les assistants études/conseil (en organisation/ régularité), venant en appui de la ligne hiérarchique pour l'aider à réaliser une production performante et de qualité ;
 - les assistants technico-commerciaux (ex : suivi des budgets etc), apportant leur appui et leurs compétences à l'équipe de direction des unités opérationnelles pour l'animation, le suivi et la qualité des prestations offertes aux clientèles de l'activité concernée.

Voir également les métiers d'assistant exploitation Fret et Voyageurs.

Ce métier comprend les emplois suivants : ASFP exploitation, Assist organisation, Assist sécurité pôle, Assist sécurité prod

- **Technicien opérationnel circ trains IN** : Le technicien opérationnel circulation des trains assure en temps réel des missions très spécifiques directement liées à la production et à sa maîtrise (sécurité des circulations et des personnes, coordination des activités, gestion des aléas de circulation, etc). Il constitue le relais du dirigeant de proximité pour la prise en compte d'aspects techniques particuliers.

Voir également les métiers de technicien opérationnel circulation des trains Voyageurs et de technicien opérationnel circulation des trains Fret.

Ce métier comprend les emplois suivants : Régulateur, Tech circulation

Vers d'autres domaines ou activités de l'entreprise :

VOYAGEURS	<ul style="list-style-type: none">- Ag escale co gare (AD)- Op prod transport (DH)- Chargé MOE PDT (DE)- Ag accompagn train (AA)- Formateur (FA)
FRET	<ul style="list-style-type: none">- Op prod transpo F (FQ)- Assist exploita F (GL)- Charg prestation F (DF)- DPX Fret (FY)- Technicien ADV F (AH)
INFRASTRUCTURE	<ul style="list-style-type: none">- Formateur (FA)
MATERIEL	<ul style="list-style-type: none">- Op log Indus (DD)- Formateur (FA)
TRACTION	<ul style="list-style-type: none">- Formateur (FA)
RESSOURCES HUMAINES	<ul style="list-style-type: none">- Formateur (FA)
SURETE	<ul style="list-style-type: none">- Formateur (FA)
Environnement de Travail	<ul style="list-style-type: none">- Secrétaire assist (NC)

Dans le cadre d'un projet professionnel, vous pouvez également évoluer vers d'autres métiers que ceux évoqués ci-dessus, sous réserve de satisfaire à leurs conditions d'accès et aux besoins de l'entreprise.