

Type de métier	Code du métier	Que représente ce métier à la SNCF en volume d'emploi ?
Opérateur	EA	+ de 5 000 emplois
Libellé court		Principaux bassins d'emploi
ADC		Tous

QUELLE EST LA MISSION ESSENTIELLE DU MÉTIER ?

Selon sa qualification, l'agent de conduite des trains assure la conduite des trains en ligne ou effectue un service de manœuvre et de parcours sur des chantiers et des sections de lignes désignés, ceci dans le respect des règles de sécurité et de régularité.

TÉMOIGNAGE

Marie, 24 ans, conductrice de train

"Je conduis des trains voyageurs et fret, en appliquant les procédures de sécurité et les règles techniques de la conduite. Je dois assurer la fiabilité du transport. D'ailleurs, je suis responsable des essais techniques avant le départ et après l'arrivée des trains, ainsi que des manœuvres de locomotives, de voitures et de wagons dans les gares. Je travaille seule, en cabine, et j'ai des horaires décalés, ce qui présente pas mal d'avantages une fois que l'on sait gérer son temps.



Ma formation ? J'ai un bac scientifique. Après mon bac, j'ai un peu travaillé, puis, je suis entrée à la SNCF. Après une formation théorique et pratique, rémunérée, d'un an, je suis devenue conductrice de train.

Moi, j'aime être en tête, la première et être à l'heure aussi. Alors forcément avec mon métier, c'est idéal ! Et en plus, j'ai des possibilités d'évolution. Je peux accéder à des responsabilités plus grandes, comme encadrer une équipe!"

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES D'ENTREPRISE REQUISES POUR CE MÉTIER ?

● Orientation service / client :

- Intègre très rapidement les nouvelles attentes du client et crée de la valeur ajoutée

● Orientation performance / résultats :

- Améliore ses méthodes de travail et recherche l'efficacité économique

● Orientation qualité :

- Garantit le meilleur niveau de sécurité
- Applique les procédures
- Identifie et signale les défauts et dysfonctionnements
- Assure la transmission des informations

● Orientation progrès / innovation :

- Adapte efficacement l'existant

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES TRANSVERSES REQUISES POUR CE MÉTIER ?

● Sécurité :

- Met en oeuvre et applique les procédures de sécurité relatives à son domaine d'intervention.

● Réalisation technique :

- Fait fonctionner une installation ou un outillage afin de respecter les objectifs de production.

● Dimension Internationale :

- Comprend le sens d'un texte simple ou d'une conversation courante ou relevant spécifiquement de son domaine d'intervention.

● Contrôle :

- Mesure en temps réel la mise en oeuvre de modes opératoires, pour les comparer à des règles, à des normes.

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES MÉTIER REQUISES POUR CE MÉTIER ?

● Conduite ferroviaire

Conduite des trains de ligne

- Réalise la conduite des trains de fret et de voyageurs en toute sécurité
- Analyse en temps réel les situations rencontrées pour assurer la bonne marche du train dans le respect des conditions de sécurité et de régularité
- Recueille les informations sécuritaires nécessaires à la conduite, observe l'instrumentation de bord, la signalisation et l'environnement rencontrés
- Décide rapidement de la réponse à apporter en hiérarchisant les priorités et en appliquant les procédures
- S'organise personnellement pour assurer la meilleure qualité de service possible
- Rend compte du service réalisé et communique avec les autres entités
- Participe à la maintenance des engins moteurs et à l'information des clients

Conduite de manoeuvre et de ligne locale

- Réalise la conduite de trains de fret et de matériel voyageur vide en toute sécurité (en mettant en oeuvre ses gestes métiers, sa connaissance de ligne et d'engins moteurs)
- Assure les activités liées à cette mission : plein, compléments, préparation de l'engin, manoeuvre, essais des freins, visite à l'arrivée, opérations de dépannage sur les engins moteurs et véhicules du train
- Réalise accessoirement les tâches suivantes : attelage et dételage du train, mis en place et retrait de la signalisation d'arrière, manoeuvre d'aiguilles dans des cas limités
- Participe à la formation pratique des agents

Conduite de Tram - Train

- Réalise la conduite des tram-trains dans le respect des règles de sécurité et de régularité
- Recueille les informations sécuritaires nécessaires à la conduite, observe l'instrumentation de bord, la signalisation et l'environnement rencontrés
- Analyse en temps réel les situations rencontrées pour assurer la bonne marche du train ou l'exécution de la manoeuvre dans le respect des conditions de sécurité et de régularité

● Sécurité ferroviaire Sécurité de la circulation

- Utilise les installations de sécurité du poste conformément aux prescriptions reprises dans sa consigne d'exploitation
- Applique les règles et les procédures de sécurité
- Choisit et met en oeuvre les procédures de sécurité liées à son domaine technique associé (lié au domaine Etude et Maintenance)

● Communication Mise en oeuvre d'actions de communication

- Réalise des actions de communication (internes ou externes)

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES REQUISES POUR CE MÉTIER ?

● Maîtrise de soi et gestion du stress :

- Agit de façon constructive dans les situations de tension. Gère sur la durée des situations de pression opérationnelle

● Autonomie :

- Est capable d'orienter son action en situation imprévue

● Initiative / Décision / Anticipation :

- Prend les décisions requises dans ses domaines de responsabilité. Se positionne en force de proposition

QUELS SONT LES SAVOIRS MOBILISÉS ?

Savoirs théoriques

- Connaître les principes qui régissent la sécurité des circulations

Savoirs techniques

- Maîtriser les documents métier (techniques et réglementaires)
- Pratiquer régulièrement les différents types d'engins moteurs, les lignes et chantiers
- Savoir gérer les dysfonctionnements en hiérarchisant les priorités et en appliquant les procédures
- Acquérir un savoir issu des divers incidents et situations dégradées rencontrés

QUELLES SONT LES CONDITIONS D'EXERCICE DE CE MÉTIER ?

L'agent de conduite dispose d'un régime de travail à horaires variables, comportant des services de nuit, des dimanches et des fêtes. Il travaille essentiellement seul aux commandes de l'engin moteur.

Le service prévoit des déplacements avec des repos pouvant avoir lieu hors de sa résidence d'emploi. Pour certains emplois de conducteur de manœuvre et de parcours, le service peut être posté (2x8 ou 3x8).

QUELLES SONT LES CONDITIONS D'ACCÈS À CE MÉTIER ?

- Tout changement de métier est conditionné :
 - par les capacités de l'entreprise à proposer des postes disponibles correspondant aux aspirations de l'agent
 - par un avis positif sur les aptitudes de la personne à exercer les fonctions ciblées.
- En fonction du profil de l'agent et des exigences du poste, une formation complémentaire peut être dispensée et éventuellement validée par un examen ou un constat.

Pour exercer ce métier, il est dispensé une formation permettant d'accéder soit à un emploi de conducteur de ligne, soit à un emploi de conducteur de manœuvre et de parcours. Dans les deux cas, chaque formation complémentaire est composée d'épreuves écrites, orales et pratiques :

- 4 mois de formations suivie de l'examen ETT1, pour la conduite de manœuvre et de parcours,
- 11 mois de formation suivie de l'examen ETT2, pour la conduite de ligne.

L'accès à la formation est soumis à un constat préalable d'aptitude psychologique et médicale.

- Métier de sécurité
- Lors d'un recrutement externe, le niveau de formation requis pour accéder à ce métier est un Bac pro technique ou un Bac scientifique.

QUELLE MOBILITÉ POSSIBLE À L'INTÉRIEUR DE CE MÉTIER ?

Les principales activités professionnelles du métier "**Agent de conduite des trains**" permettent d'envisager une orientation vers les emplois suivants :

- ADC Ligne (ER 301)
- ADC Man Ligne Locale (ER 599)
- ADC Tram Train (ER 470)
- Ag formation CRL (ER 854)
- Ag formation CRML (ER 853)
- Ag formation CRTT (ER 852)
- Assistant à ADC (ER 309)

QUELLE MOBILITÉ POSSIBLE VERS LES AUTRES MÉTIERS PROCHES ?

Si vous exercez le métier "**Agent de conduite des trains**", vous pouvez également évoluer vers des métiers présentant des compétences proches de celles développées dans votre métier.

Pour les conditions d'accès, référez-vous aux métiers correspondants.

Au sein de la même activité :

- **Dirigeant de proximité Traction** : Le dirigeant de proximité traction manage une équipe d'agents de conduite et assure un certain nombre de missions selon l'organisation de l'unité de production : analyse des écarts comportementaux des agents de conduite avec les normes réglementaires, habilitation et formation continue des agents, enquêtes lors d'incidents survenus en ligne...

Ce métier comprend les emplois suivants : Responsable équipe T

- **Gestionnaire moyens de production** : Le gestionnaire en moyens de production est chargé de la gestion de la production que ce soit au niveau de la conception, de la programmation ou de la gestion opérationnelle du service en tenant compte des procédures spécifiées et des attentes de ses clients.

Ce métier comprend les emplois suivants : Concept adapt roulements, Gestionnaire de moyens Production Ferroviaire, Gestionnaire moyens Conduite/manoeuvre Voy Fret, GEST OP RESSOURCES, Program ressources

Vers d'autres domaines ou activités de l'entreprise :

VOYAGEURS	- Ag accompagn train (AA)
FRET	- Op prod transpo F (FQ)
INFRASTRUCTURE	- Op circulation IN (DJ) - Op Maint Matériel (DQ)
MATERIEL	- Op Maint Matériel (DQ) - Chargé études IG (NG) - Op log Indus (DD) - Op Mouvement Mat (IO)
SURETE	- Agent op Sûreté (KA)

Dans le cadre d'un projet professionnel, vous pouvez également évoluer vers d'autres métiers que ceux évoqués ci-dessus, sous réserve de satisfaire à leurs conditions d'accès et aux besoins de l'entreprise.